



MÉDIATHÈQUE
DE VEUREY

MEDIATHEQUE MICHEL BRUNEL

4, allée du Château
38113 Veurey-Voroize
04 76 85 54 20
mediatheque.veurey@wanadoo.fr

VOUS-MEME

Vous êtes :

une femme /un homme

Votre âge

18-22ans /23-59 ans /+ 60 ans

Est-vous inscrit à la médiathèque ?

Oui /Non

Si oui, depuis combien de temps ?.....

LA MEDIATHEQUE

1-Comment avez-vous connu la médiathèque ?

Tour à Tour/Dauphiné Libéré/Information municipale /Ecole /Crèche

Autre (association, bouche à oreille)

2-Savez-vous où se trouve la médiathèque dans le village ?

Oui /Non

3-Connaissiez-vous les horaires d'ouverture ?

Oui /Non /Plus ou moins

Sont-ils adaptés à vos besoins ?

Oui /Non

ENQUETE DE SATISFACTION

auprès des veurois majeurs (entourez clairement les réponses de votre choix)

4-Comment trouvez-vous l'ambiance du lieu ?

Plutôt agréable /Plutôt désagréable

Si vous trouvez l'ambiance du lieu « plutôt désagréable »,
précisez en quoi :

Bruit/Signalétique/Aménagement/Relation avec l'équipe

Autre, précisez :

5-Connaissiez-vous les services offerts par la médiathèque ?

Si oui, l'estimez vous satisfaisant ou pas ?

-Prêt de documents : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Livres & magazines : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Cdaudio : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Cdrom : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Dvd : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Réservations : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Multimedia (ordinateurs) : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Catalogue à distance de la médiathèque (sur internet) : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Animations : oui / non

satisfaisant : oui / non

-Billets de spectacle et de cinéma au tarif réduit : oui / non

satisfaisant : oui / non

Remarques, suggestions :

6-Connaissez-vous l'onglet « médiathèque » sur le site internet de la mairie ? ?

Oui /Non

Si oui, l'estimez-vous satisfaisant ou pas ?

satisfaisant : oui / non

Quelles informations souhaiteriez-vous y trouver ?

7-Vous utilisez la médiathèque comme :

Lieu de détente/Lieu de formation/Lieu de rencontre, de discussion

Lieu où l'on découvre, emprunte des livres ou d'autres supports

Oui/Non

Autre, précisez :

8-Sollicitez-vous les membres de l'équipe pour :

Des renseignements sur les services offerts

Oui/Non

Des renseignements sur les règles de prêt, le catalogue informatisé

Oui/Non

Des conseils pour les choix des documents

Oui /Non

Pour une suggestion d'achat

Oui/Non

9-Connaissez-vous le règlement intérieur de la médiathèque ?

Oui/Non

10-Fréquentez-vous d'autres médiathèques ?

Oui/Non

Si oui, lesquelles ? :

11-Vous avez envie de vous exprimer ... :

Merci pour votre participation à cette enquête.

Vous pouvez la déposer en mairie ou à la médiathèque (boîte aux lettres).

Nous vous communiquerons les décisions prises par l'équipe et la municipalité, à l'issue de l'étude du dépouillement.